

SAS LIT BIEN !

Le journal du Service Appui Spécifique

DOSSIER p. 6-7

DU VIRTUEL À L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE :

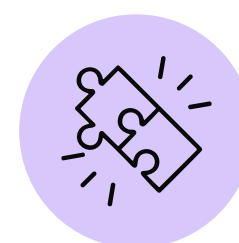
UN VIRAGE
TECHNOLOGIQUE
AU SERVICE APPUI
SPÉCIFIQUE DE L'ADRH



GARD

Des partenariats qui élargissent
le champs des possibles

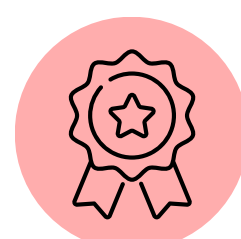
P. 5



HÉRAULT

Visite du Showroom
d'ErgoSanté

P. 8



AUDE

Des partenaires mobilisés
autour des parcours

P. 9



PYRÉNÉES ORIENTALES

Des actions qui rassemblent

P. 11



Caroline MERMOZ
Psychologue - Responsable du service



Caroline SABOUN
Assistante du service

EQUIPE GARD - LOZERE - HERAULT



Océane DELAMARE
Psychologue - Handicap psychique



Karima BENSARKINA
Job Coach - Handicap psychique



Jeanne WINTZENRIETH
Job Coach - Handicap psychique



Isabella VIJIL
Psychologue - Troubles du neurodéveloppement



Sarah ROGERET
Job Coach - Troubles du neurodéveloppement



Rachel LOVATO
Job Coach - Troubles du neurodéveloppement
et Handicap psychique

EQUIPE PYRENEES ORIENTALES - AUDE



Elodie PIQUÉ
Psychologue - Handicap psychique et Troubles du
neurodéveloppement



Miguel SANCHEZ
Job Coach - Handicap psychique et Troubles du
neurodéveloppement



Elodie BOUTA
Job Coach - Troubles du neurodéveloppement



Alexandra PIRET
Job Coach - Troubles du neurodéveloppement

LE SERVICE APPUI SPECIFIQUE DE L'ADRH

LE SAS : DES COMPÉTENCES AU SERVICE DES PARCOURS

L'équipe des appuis
spécifiques du journal
"**SAS** LIT BIEN !" est un
collectif de professionnels
aux compétences variées,
mobilisés pour soutenir,
éclairer et accompagner
les parcours.

Grâce à une expertise
partagée et à un travail en
lien étroit avec les acteurs
du territoire, elle participe
activement à la qualité et
à la continuité des
accompagnements.

GARD**4 LE SAS RENFORCE SON EXPERTISE**

Mieux communiquer pour mieux inclure
Le SAS poursuit sa montée en compétences

5 DES PARTENAIRES QUI ELARGISSENT LE CHAMPS DES POSSIBLES

Santé mentale : le SAS associé à la réflexion territoriale
Logement et orientation : une meilleure connaissance du SIAO
Le salon TAF de Nîmes met en lumière la compensation du handicap

DOSSIER**6 LE SAS EXPLORE LES TECHNOLOGIES DE DEMAIN**

Réalité virtuelle : une immersion au service de l'accompagnement
IA générative : comprendre, tester, questionner
Une dynamique d'innovation à poursuivre

HÉRAULT**8 UNE VISITE AU SHOWROOM D'ERGOSANTÉ****AUDE****9 DES PARTENAIRES MOBILISÉS AUTOUR DES PARCOURS**

MLJ de l'Aude : un partenariat pour accompagner les premiers pas vers l'emploi
AGEFIPH : une journée pour mieux penser la compensation en formation

PYRÉNÉES ORIENTALES**10 AUX CÔTÉS DES ACTEURS DE L'EMPLOI**

Échanges de pratiques : un appui aux situations complexes
Salon TAF : un rendez-vous pour l'emploi, la formation et l'accompagnement

11 DES ACTIONS QUI RASSEMBLENT

Apprentis d'Auteuil : renforcer les passerelles autour des jeunes accompagnés
Festi'Run 2026 : le sport au service de l'inclusion

AUTRES ACTIVITÉS DE L'ÉQUIPE**12 L'ÉQUIPE DU SAS FORME AUSSI DES ACTEURS DE L'EMPLOI**

Des clés pour agir
CAP EMPLOI 66 : mieux comprendre pour mieux accompagner

TEMOIGNAGE**13 Claire : Mettre des mots pour trouver des solutions**

« Une société inclusive, c'est une société sans privilèges, exclusivités et exclusions. » — Charles Gardou,
La société inclusive, parlons-en ! Il n'y a pas de vie minuscule



Retrouvez-nous sur :



SAS LIT BIEN ! Juillet 2026

LE SAS RENFORCE SON EXPERTISE



Au sein du service Appui Spécifique, la formation est un levier essentiel pour faire évoluer les pratiques et répondre aux besoins des personnes accompagnées.

Les professionnels du service se forment régulièrement, tout en partageant aussi leur expertise auprès de partenaires, notamment sur l'accompagnement du handicap psychique et des troubles du neurodéveloppement.

MIEUX COMMUNIQUER POUR MIEUX INCLURE

Les intervenants du SAS ayant déjà été formés au FALC (Facile A Lire et à Comprendre), Sarah Rogeret, Job Coach sur le service, a à son tour participé, en décembre 2025, à cette formation dédiée à l'accessibilité de l'information. Objectif : rendre les contenus compréhensibles par tous afin de favoriser l'autonomie et la participation. L'un des moments marquants de cette formation a été la découverte de l'histoire du braille, suivie d'une initiation ludique, venant souligner, de façon concrète, l'importance des supports adaptés.

LE SAS POURSUIT SA MONTÉE EN COMPÉTENCES

Deux formations viendront enrichir les pratiques de l'équipe du Service Appui Spécifique au cours de l'année.

Les 14, 15 et 16 octobre, l'équipe participera à une formation en psychopathologie, afin de renforcer ses connaissances sur les troubles psychiques et d'ajuster au mieux les accompagnements proposés.

Puis, les 24, 25 et 26 novembre, une formation IPS sur le jobcoaching se tiendra à Marseille. Elle permettra d'approfondir les pratiques d'accompagnement vers et dans l'emploi, en lien avec les principes du jobcoaching.

Ces temps de formation témoignent de la volonté du SAS de maintenir une dynamique continue de professionnalisation, au service des personnes accompagnées et de leurs parcours.

DES PARTENARIATS QUI ELARGISSENT LES POSSIBLES

SANTÉ MENTALE : LE SAS ASSOCIÉ A LA REFLEXION TERRITORIALE

En décembre 2025, Karima Bensakina, Job Coach, et Caroline Mermoz, Responsable du Service Appui Spécifique, ont participé à la troisième réunion consacrée à la préfiguration du Conseil Local en Santé Mentale (CLSM) de Nîmes.

Réunissant 90 participants, dont 25 % de personnes concernées, cette rencontre a permis d'interroger les pratiques professionnelles et de nourrir la réflexion collective autour des enjeux de santé mentale sur le territoire. Le service reste attentif aux suites de cette dynamique, dans l'attente de la synthèse des travaux et des prochaines étapes.

LOGEMENT ET ORIENTATION : UNE MEILLEURE CONNAISSANCE DU SIAO

Le 23 avril 2026, dans le cadre d'une réunion à Nîmes, le service a également découvert plus en détail le fonctionnement du SIAO (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation), présenté par Patricia Inki, référente emploi-logement.

Le SIAO accompagne les personnes sans domicile ou rencontrant des difficultés d'accès ou de maintien dans le logement, à travers ses volets urgence, insertion et logement.

Il centralise les demandes, coordonne les orientations et mobilise des dispositifs adaptés aux besoins des personnes. Une formation à l'utilisation de la plateforme SI-SIAO peut également être proposée aux professionnels, renforçant ainsi l'articulation entre les acteurs du territoire.

LE SALON TAF DE NÎMES MET EN LUMIÈRE LA COMPENSATION DU HANDICAP



Monsieur Henry BRIN, Conseiller Régional Délégué au Handicap et à l'Inclusion et Président de l'ADRH Handicap et Inclusion, est venu soutenir l'équipe du SAS et d'ErgoSanté.

Le 25 mars, le salon TAF de Nîmes a accueilli un espace dédié à la compensation du handicap, qui a rencontré un vif succès auprès des visiteurs. L'objectif de ce stand était de présenter des techniques de compensation concrètes, adaptées aux besoins des personnes en situation de handicap.

Cette action a réuni l'ADRH, à travers les appuis spécifiques, Trisomie 21 et ErgoSanté, illustrant la richesse du partenariat au service de solutions accessibles.

LE SAS EXPLORE LES TECHNOLOGIES DE DEMAIN



Entre réalité virtuelle et intelligence artificielle, le SAS poursuit sa montée en compétences et explore de nouveaux leviers pour accompagner autrement.



L'équipe de la Plateforme Emploi Accompagné du Gard

RÉALITÉ VIRTUELLE : UNE IMMERSION AU SERVICE DE L'ACCOMPAGNEMENT

Le 19 janvier 2026, une formation dédiée à l'utilisation des casques de réalité virtuelle, animée par C2CARE, a réuni les équipes de l'ADRH : Service Appui Spécifique, Plateforme Emploi Accompagné et SAMSAH Dhuoda.

Cette journée a permis aux professionnels de découvrir un outil innovant, à travers une approche à la fois théorique, clinique et pratique. Présentation des logiciels C2CARE, prérequis techniques, mise en pratique avec les environnements et expérimentation d'environnements spécifiques ont rythmé la formation.



Karima BENSAKINA, Job coach du SAS

L'introduction aux thérapies par exposition en réalité virtuelle (TERV), issues des principes des TCC (Thérapies Cognitives et Comportementales), a permis de mieux comprendre l'intégration de cet outil dans l'accompagnement.

Les scénarios proposés offrent des mises en situation variées : interactions sociales, entretien professionnel, prise de parole en public, transports, espaces publics, peurs spécifiques ou encore relaxation. Ces environnements permettent d'adapter progressivement l'exposition, le rythme et les objectifs selon les besoins de chacun.

Une formation immersive et enrichissante, ouvrant de nouvelles perspectives dans les pratiques professionnelles.

LE SAS EXPLORE LES TECHNOLOGIES DE DEMAIN (SUITE)

IA GÉNÉRATIVE : COMPRENDRE, TESTER, QUESTIONNER



Dans cette même dynamique d'innovation, le 29 janvier, le regroupement TND s'est tenu à Lézignan-Corbières autour de l'intelligence artificielle générative. Ce regroupement réunit des professionnels de différentes associations accompagnant, dans le cadre des appuis spécifiques, des personnes présentant des troubles du neurodéveloppement.

Après un accueil café, le conférencier Luc Trunzler a présenté les définitions, risques et limites de la GenAI, ainsi que les assistants existants et les techniques de prompting.

L'après-midi, consacrée à des cas pratiques, a permis d'explorer concrètement ces outils innovants.

La question des techniques de prompting a également été abordée, afin de mieux formuler les demandes et d'utiliser ces outils de manière plus adaptée.

Après un cocktail déjeunatoire sur place, l'après-midi a été consacrée à des cas pratiques, permettant aux participants d'explorer concrètement les usages possibles de l'IA générative dans leur quotidien professionnel.

UNE DYNAMIQUE D'INNOVATION À POURSUIVRE

Réalité virtuelle, IA générative, outils numériques : ces temps de formation et de regroupement illustrent la volonté du service de rester en veille, de questionner les pratiques et d'expérimenter de nouveaux supports au service des personnes accompagnées.

Au-delà de la découverte technologique, ces journées ont permis aux professionnels d'échanger, de tester, de prendre du recul et d'identifier les conditions d'un usage pertinent, sécurisé et éthique de ces outils. Une démarche qui s'inscrit pleinement dans l'évolution des accompagnements et dans la recherche de réponses toujours plus ajustées aux besoins des bénéficiaires.



UNE VISITE AU SHOWROOM D'ERGOSANTÉ



Cette rencontre a permis de découvrir une entreprise adaptée, engagée dans la conception, la fabrication et la distribution de solutions ergonomiques innovantes et sur mesure pour améliorer les conditions de travail des personnes valides et non valides.



Le 9 juin, l'équipe du service Appui Spécifique s'est rendue au showroom d'ErgoSanté à Montpellier.

Les professionnels y ont reçu un très bon accueil de la part de Julien Louis, Directeur d'agence, et de Mickaël Brunelière, conseiller en solutions ergonomiques, autour d'un petit-déjeuner convivial qui a favorisé des échanges riches dès le début de la visite.



Parmi les matériels présentés figuraient notamment des claviers silencieux, des claviers adaptés aux personnes présentant des troubles DYS, des souris ergonomiques, des exosquelettes, ainsi que des sièges cocons particulièrement adaptés aux personnes avec TSA.

Au-delà de la découverte de ces outils de compensation du handicap, cette visite illustre un partenariat concret et prometteur, au service des personnes que nous accompagnons, pour favoriser des environnements de travail plus accessibles, adaptés et inclusifs.

DES PARTENAIRES MOBILISÉS AUTOUR DES PARCOURS

MLJ DE L'AUDE : UN PARTENARIAT POUR ACCOMPAGNER LES PREMIERS PAS VERS L'EMPLOI

Le 22 janvier, Caroline MERMOZ et Élodie BOUTA ont rencontré la Mission Locale de l'Ouest Audois (MLOA) afin d'échanger autour d'un partenariat en faveur de l'insertion professionnelle des jeunes accompagnés en IME/IMPRO.

Sous l'impulsion de Kévin Reilles, référent handicap, la MLOA a conventionné avec plusieurs ESMS du territoire. L'objectif : permettre à ces jeunes d'expérimenter progressivement un parcours professionnel en milieu ordinaire, en sécurisant les étapes et en favorisant leur pouvoir d'agir.

Ce partenariat engagé entre la MLOA et le SAS prévoit également des présentations conjointes dans différents établissements. Ces temps d'échange permettront de mieux faire connaître les dispositifs existants, de soutenir les professionnels dans l'évolution de leurs pratiques et d'encourager des parcours plus inclusifs, adaptés aux besoins et projets des jeunes accompagnés.

AGEFIPH : UNE JOURNÉE POUR MIEUX PENSER LA COMPENSATION EN FORMATION

Le 10 décembre 2025, Jeanne WINTZENRIETH, Karima BENSARKINA, Élodie BOUTA, jobs coaches, et Océane DELAMARE, psychologue, ont participé à un séminaire Agefiph à Carcassonne, consacré à la compensation du handicap en formation.

Au programme : échanges de pratiques, cas concrets, atelier SWOT (outil d'analyse stratégique) et débats autour des rôles de chacun. Cette journée a permis de clarifier les missions des différents acteurs et de renforcer la coordination autour des parcours de formation.



Plusieurs attentes ont émergé : simplifier l'utilisation de Digit'hall (plateforme Agefiph dédiée aux professionnels), maintenir des temps de rencontre réguliers et élargir les échanges à l'ensemble de l'écosystème.

Une dynamique collective précieuse, à poursuivre !

AUX CÔTÉS DES ACTEURS DE L'EMPLOI

ÉCHANGES DE PRATIQUES : UN APPUI AUX SITUATIONS COMPLEXES

Cette année, Caroline Mermoz et Élodie Piqué, psychologue, sont intervenues auprès de Cap Emploi 66 dans le cadre de réunions d'échanges de pratiques.

Animées à tour de rôle, ces rencontres ont permis d'apporter un appui aux conseillers confrontés à des situations complexes dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap. À travers le partage d'expériences, l'analyse de situations et la réflexion collective, ces temps de travail contribuent à renforcer les pratiques professionnelles et la coordination entre partenaires.

Un partenariat précieux, au service d'accompagnements toujours plus ajustés aux besoins des personnes accompagnées.

SALON TAF : UN RENDEZ-VOUS POUR L'EMPLOI, LA FORMATION ET L'ACCOMPAGNEMENT

Le 2 avril, le salon TAF – Travail, Avenir, Formation s'est tenu de 9h à 17h. Ce rendez-vous annuel, coorganisé par la Région, France Travail et les partenaires institutionnels, permet de mettre en relation les entreprises qui recrutent, les demandeurs d'emploi, les centres de formation et les acteurs de l'insertion.

Cette journée était une belle occasion de venir à la rencontre de notre équipe, présente dans l'espace régional de l'orientation, afin d'obtenir des informations sur nos accompagnements et les aides mobilisables.



De gauche à droite : Elodie PIQUE, psychologue, Caroline MERMOZ, Responsable SAS, Michel MAURY, Directeur Général de l'ADRH, Alexandra PIRET, job coach, Elodie BOUTA, job coach

Différents espaces thématiques étaient également proposés autour de la recherche d'emploi, de la création d'entreprise, de la formation et de l'alternance.

Un espace informatique en libre-service, ainsi que des conseillers France Travail, étaient disponibles pour accompagner les visiteurs dans l'utilisation des services en ligne.



DES ACTIONS QUI RASSEMBLENT

APPRENTIS D'AUTEUIL : RENFORCER LES PASSERELLES AUTOUR DES JEUNES ACCOMPAGNÉS

À l'occasion de la présentation des Appuis Spécifiques par Elodie BOUTA et Alexandra PIRET, jobs coachs, auprès des Apprentis d'Auteuil, plusieurs besoins ont été identifiés autour de l'accompagnement des jeunes suivis dans le cadre du dispositif BOOST.

Ce dispositif accompagne, sur une durée de six à neuf mois maximum, des jeunes dits « invisibles », c'est-à-dire non inscrits au RPE (Réseau Pour l'Emploi) ou sans contact avec les partenaires depuis plusieurs mois.

Les échanges ont mis en lumière certaines difficultés, notamment l'orientation vers les équipes médicales de jeunes présentant des fragilités ou des troubles non diagnostiqués, parfois sans conscience de leurs propres besoins. Une action de sensibilisation au handicap invisible a ainsi été évoquée, afin de permettre à certains jeunes de mieux se reconnaître dans leur parcours et, si besoin, d'engager des démarches adaptées.

Enfin, l'importance d'anticiper les sorties du dispositif BOOST a été soulignée. L'objectif serait de renforcer le lien entre le RPE et les Apprentis d'Auteuil, afin d'éviter les ruptures de parcours et de faciliter, lorsque cela est nécessaire, la mobilisation rapide d'un appui spécifique.



FESTI'RUN 2026 : LE SPORT AU SERVICE DE L'INCLUSION



Le 5 juin 2026, le Parc des Sports de Perpignan a accueilli une nouvelle édition du Festi'Run, un événement placé sous le signe de la solidarité, du partage et de l'inclusion.

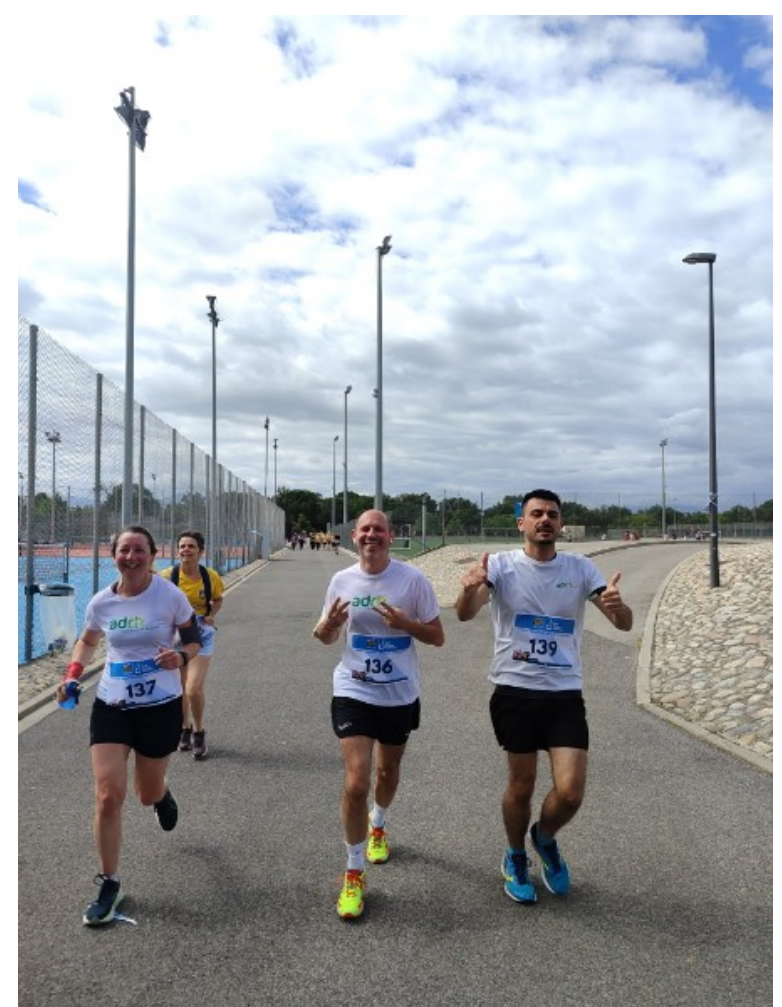
Organisée par l'Association APF France handicap, cette journée a réuni des personnes en situation de handicap, des professionnels, des entreprises et des partenaires autour d'une ambition commune : faire vivre l'inclusion de manière concrète, collective et accessible à tous.

Deux temps forts ont rythmé l'événement : une course solidaire, ouverte aux entreprises, partenaires et personnes en situation de handicap, ainsi que des stands

d'information et de sensibilisation permettant d'échanger autour du handicap, de l'accessibilité et de l'accompagnement.

Cette édition a également été marquée par la présence exceptionnelle de Cécile Hernandez, médaillée d'or aux Jeux Paralympiques d'hiver et marraine de l'événement. Sa participation a donné une dimension particulière à cette journée, en rappelant la force du sport comme levier de dépassement, de reconnaissance et de lien social.

Les salariés de l'ADRH, aux côtés des équipes de Cap Emploi Pyrénées-Orientales, ont pris part à cette belle initiative. Que chacun ait choisi de courir ou de marcher, l'essentiel était bien de se rassembler, de partager un moment convivial et de porter ensemble le message d'une société plus inclusive, où chacun peut trouver sa place.



L'ÉQUIPE DU SAS FORME AUSSI LES ACTEURS DU TERRITOIRE

DES CLÉS POUR AGIR

Dans une démarche de transmission des compétences, le service Appui Spécifique a proposé la formation « Accompagnement à la vie sociale et en emploi des personnes vivant avec un trouble psychique », organisée les 9 et 10 avril puis le 5 juin dans les locaux de RESEDA et du CIBC d'Alès.

Destinée aux professionnels de l'accompagnement social et professionnel, elle était animée par Caroline Mermoz, psychologue spécialisée dans les troubles psychiques et le handicap. La formation visait à mieux comprendre les troubles psychiques, leurs répercussions sur la vie sociale et professionnelle, les modalités de compensation du handicap et les postures d'accompagnement adaptées. Les deux journées de formation ont été complétées par une journée de retour d'expérience consacrée à l'analyse des situations rencontrées et à l'évolution des pratiques.

Cette action a réuni des professionnels de structures partenaires telles que le CIBC Alès, UNAPEI, ESAT La Cézarenque, ESAT Les Gardons, CLARTES, et illustre la volonté du service de renforcer les compétences des acteurs du territoire en matière de handicap psychique.



CAP EMPLOI 66 : MIEUX COMPRENDRE POUR MIEUX ACCOMPAGNER

En juin, Caroline MERMOZ et Elodie PIQUE ont animé une formation à destination des salariés de Cap Emploi 66 autour des troubles psychiques et des troubles du neurodéveloppement (TND).

Cette formation avait pour objectifs d'aider les professionnels à identifier les manifestations de ces troubles à travers les comportements, à reconnaître les sources de difficulté liées aux situations de handicap, et à adopter les attitudes adaptées face aux situations complexes.

Elle a également permis de mieux évaluer l'impact des troubles psychiques et des TND sur l'accompagnement, afin d'ajuster les pratiques professionnelles et de soutenir au mieux les parcours des personnes accompagnées.



TEMOIGNAGE :

METTRE DES MOTS POUR TROUVER DES SOLUTIONS



Claire
52 ans

Accompagnement
mobilisé

SAS
Appuis Spécifiques

"Depuis, je revis"



PRÉSENTATION

Claire travaille depuis 1 an et demi dans une entreprise de transport, en qualité d'aide comptable et gestionnaire de paie. Bien qu'elle possède les compétences pour exercer son métier, elle manque d'organisation, perd du temps à vérifier par manque d'ordre, se laisse facilement distraire et peine à mener ses tâches à terme.

Consciente de ses difficultés sans parvenir à les maîtriser, elle subit un stress permanent et travaille le soir et le week-end pour tenter de rattraper son retard. Elle ne parvient à réaliser qu'une partie de sa fiche de poste.



MOBILISATION DE MESURES

Observation de poste (en entreprise et à domicile sur son jour de télétravail)
Sensibilisation de l'employeur
Orientation vers professionnels de santé pour diagnostic d'un Trouble du Neurodéveloppement (TND)
Réalisation d'un bilan



BILAN DE L'ACCOMPAGNEMENT

Le bilan réalisé a confirmé l'hypothèse d'un TND : Claire vit avec un TDAH depuis toujours, mais sans le savoir. Le diagnostic permet de comprendre les difficultés qu'elle rencontre dans tous les domaines de sa vie. Un traitement pour l'aider à se concentrer lui a été prescrit avec succès.

Elle est toujours en emploi et des aménagements sont en cours de négociation avec l'employeur (horaires et tâches, notamment).



CONTACT : 09 70 71 11 39

SIÈGE SOCIAL : 3 RUE HENRI BECQUEREL 66330 CABESTANY

SAS LIT BIEN !

Le journal du Service Appui Spécifique

A propos du

SAS

Appuis Spécifiques

La compensation pour les personnes et les employeurs, maître-mot des SAS!

Lieux

5
départements couverts

Gard	208 prestations
Pyrénées Orientales	108 prestations
Hérault	37 prestations
Aude	18 prestations
Lozère	4 prestations

Autres activités de l'équipe

6
formations dispensées



Commanditaires



Déroulé

Un parcours sur mesure au travers de 5 modules



Prestation

353
personnes
accompagnées



Effectif

11
collaborateurs



Heures

9611 heures d'accompagnement



+ D'INFORMATIONS SUR :



www.adrh.org

SUIVEZ-NOUS SUR NOS
RESEAUX SOCIAUX :

